

USER EXPERIENCE, USABILITY & FEATURES

Einführung in das Thema

0

User Experience, Usability & Features
Einleitung und Einführung

User Experience bezieht sich auf die Gesamterfahrung, die eine Person macht, wenn sie mit einer Website oder Anwendung interagiert. Es geht nicht nur darum, wie einfach die Website zu verwenden ist, sondern auch darum, wie zufriedenstellend, effizient und angenehm das Gesamterlebnis ist. Im E-Commerce umfasst dies Aspekte wie die Ästhetik der Website, die Emotionalität der Interaktion, die Leichtigkeit, mit der Benutzer finden, was sie suchen, und die Effizienz des Kaufprozesses. Eine gute UX führt zu einer höheren Kundenzufriedenheit und -bindung, was letztlich zu einer Steigerung der Verkaufszahlen führen kann.

Usability, oder Benutzerfreundlichkeit, ist ein **Teilaspekt der User Experience** und konzentriert sich darauf, wie einfach und intuitiv es ist, eine Website oder Anwendung zu navigieren und zu verwenden. In einem E-Commerce-Kontext bedeutet dies, dass die Kunden **ohne Verwirrung oder Frustration** durch den Katalog navigieren, Produkte finden, vergleichen und in den Warenkorb legen und den Kauf abschließen können. Eine hohe **Usability reduziert die Abbruchrate** von Transaktionen und erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass Kunden wiederkommen.

Features oder Funktionen einer E-Commerce-Anwendung sind die verschiedenen Bestandteile und Fähigkeiten, die eine Online-Shopping-Plattform ihren Nutzern bietet. Diese Funktionen sind entscheidend, um eine effektive User Experience und Usability zu gewährleisten und um sicherzustellen, dass der Einkaufsprozess so reibungslos und angenehm wie möglich ist.

User Experience, Usability & Features

Einleitung und Einführung

- Alle Aspekte müssen bei der Konzeption einer E-Commerce Plattform berücksichtigt werden
- Es spielt keine Rolle ob B2B, B2C oder D2C
- Auch bestehende E-Commerce Plattformen lassen sich weiterentwickeln, optimieren und hinsichtlich dieser Aspekte verbessern
- Fehler in der Konzeptionsphase können am Ende aber “teuer” werden
- Stellenweise ist das Thema aber “overrated” / “overhyped”

User Experience, Usability & Features

Einleitung und Einführung



Wir erklären dir, welche Aspekte du beachten musst - ganz gleich ob bei der Konzeption oder Optimierung - und verweisen dabei auf typische Fallstricke und Best Practices.