

PROZESSE UND UNTERNEHMENSSTRUKTUR

Ressourcenmanagement



Landsiedel

0

Ressourcen Management

Einführung

Ressourcen Management

Einführung



Quelle: <https://images.t-online.de/2021/09/77631004v1/202x0:1515x1515/fit-in/1800x0/gestrandet-auf-einer-einsamen-insel-ein-survival-experte-gibt-wertvolle-tipps-zum-ueberleben.jpg>

- Stell dir vor, du bist auf einer einsamen Insel gestrandet
- Welche 3 Dinge würdest du bei dir haben wollen?
- Das ist Ressourcenmanagement
- Du willst das Ziel (zu überleben) mit so wenig Ressourcen wie möglich erreichen

1

Ressourcen Management Überblick

Ressourcenmanagement bezeichnet die **effiziente und effektive Verteilung und Zuweisung von Ressourcen innerhalb einer Organisation**. Ziel ist es, die vorhandenen Ressourcen optimal zu nutzen, sodass die Ressourcen den größten Nutzen bringen für das Unternehmen einbringen.

Ressourcen Management

Überblick - Ziele

- **Optimierung der Ressourcennutzung:** Sicherstellung, dass Ressourcen nicht ungenutzt bleiben oder überbeansprucht werden.
- **Kostensenkung:** Reduzierung von Ressourcenverschwendung führt zu niedrigeren Betriebskosten.
- **Steigerung der Produktivität und Effizienz:** Durch gezielte Zuweisung von Ressourcen können Prozesse beschleunigt und die Produktivität erhöht werden.
- **Verbesserung der Kundenerfahrung:** Schnellere und effizientere Prozesse führen zu einer verbesserten Kundenzufriedenheit und -loyalität.

Ressourcen Management

Überblick - Grundlagen

- **Bedarfsanalyse:** Identifikation des aktuellen und zukünftigen Ressourcenbedarfs.
- **Priorisierung von Projekten und Aufgaben:** Festlegung, welche Aktivitäten dringend und wichtig sind.
- **Flexibilität und Anpassungsfähigkeit:** Fähigkeit zur Anpassung an Veränderungen und Unvorhersehbarkeiten.
- **Kommunikation und Zusammenarbeit:** Förderung von transparenter Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen.

2

Ressourcen Management Bedeutung im E-Commerce

Transparenz

Beim Ressourcenmanagement geht es primär um Transparenz, also darum, dir die Möglichkeit zu geben, alles zu sehen, zu überwachen und zu erreichen, was zur Bereitstellung von Projekten notwendig ist.

A large, solid orange curved shape that starts from the bottom right corner and curves upwards and to the left, partially framing the page number.

01

Effiziente Nutzung der Ressourcen

Es erlaubt dir, sowohl Leerlaufzeiten, als auch Überlastungen von Ressourcen auf ein Minimum zu reduzieren.

02

03

Effizientes Ressourcenmanagement fördert die Anpassungsfähigkeit an Marktveränderungen, erleichtert das Skalieren und unterstützt nachhaltiges Wachstum.

Skalierbarkeit

Identifizieren und Eliminieren von Verschwendungen senkt Kosten und steigert die Rentabilität, ein kritischer Faktor im E-Commerce.

Kostenreduktion und Rentabilität

Auswirkung auf die Mitarbeiter

Mitarbeiter werden entsprechend ihrer Fähigkeiten und Verfügbarkeit optimal eingesetzt werden. Durch realistische Workloads fühlen sich Mitarbeiter geschätzt und zufriedener, was die Leistungsfähigkeit steigern kann.

Verbesserte Budgetierung

Du hast relevante Daten, die du für eine präzise Budgetierung und Planung benötigst. Somit kannst du Projekte Frist- und kostengerecht abwickeln.

06

3

Ressourcen Management Arten von Ressourcen

Ressourcen Management

Arten von Ressourcen

01

Personal, das in verschiedenen Abteilungen wie Marketing, Verkauf, Kundenservice und IT tätig ist. Schlüsselrolle für kreative Lösungen, Kundenbindung und technische Umsetzung.

Menschlich

02

Kapital, das für Investitionen, Betriebskosten, und Entwicklung zur Verfügung steht. Entscheidend für Wachstum, Skalierung und Innovationskraft des Unternehmens.

Finanziell

03

Software, Hardware, und IT-Infrastruktur, die den Online-Handel unterstützen. Grundlage für einen reibungslosen Ablauf, Datensicherheit und Kundenerlebnis.

Technologisch

Ressourcen Management

Arten von Ressourcen

04

Verfügbarkeit und effektive Nutzung der Arbeitszeit von Mitarbeitern und Führungskräften. Kritisch für Produktivität, Agilität und Reaktion auf Marktveränderungen.

Zeit

05

Sammlung, Analyse und Nutzung von Kunden- und Marktdaten. Treibstoff für datengetriebene Entscheidungen, Personalisierung und Marktforschung.

Informationen

4

Ressourcen Management Strategien

Ressourcen Management

Strategien - Ressourcenzuweisung

- Umfasst mehr als nur die Zuweisung von Ressourcen.
- Berücksichtigt die Fähigkeiten deines Teams und die Verfügbarkeit dessen.
- Zuweisungsbereiche ermöglichen es, Ressourcen nach Fähigkeiten und Kapazitäten zu filtern.
- Damit kannst du erkennen, wer gerade verfügbar ist und auch wann bestimmte Fähigkeiten in Zukunft verfügbar sein werden.
- Das ermöglicht dir eine bessere Planung, und es treten weniger Verzögerungen auf.

Ressourcen Management

Strategien - Ressourcenauslastung

- Hierbei handelt es sich um eine Technik des Ressourcenmanagements, die Transparenz über die Kapazitäten deines Teams schafft.
- Du kannst feststellen, ob Ressourcen unter- oder überlastet sind, was besonders wichtig ist, da überlastete Mitarbeiter häufig Burnout-gefährdet sind.
- Auslastungsberichte zeigen auf, wo und wie die Ressourcen ihre Zeit verbringen.
- Dadurch kannst du Möglichkeiten identifizieren, die Effektivität, Produktivität und Leistungsfähigkeit des Teams zu steigern, während der Workload im akzeptablen Rahmen bleibt.

Ressourcen Management

Strategien - Ressourcenabgleich

- Ziel ist es, Angebot und Bedarf an Ressourcen ins Gleichgewicht zu bringen.
- Ein essentieller Prozess, der die Maximierung der Ressourcen für Projekte basierend auf ihren Fähigkeiten beinhaltet.
- Bevor du über Personalverstärkung oder externe Dienstleister nachdenkst, solltest du den Nutzen vorhandener Ressourcen maximieren.
- Diese Technik hilft, alle Fähigkeiten der Mitarbeiter zu erkennen und mögliche Lücken zu schließen.
- Auf diese Weise kannst du den Ressourcenaufwand minimieren.

Ressourcen Management

Strategien - Ressourcenprognose

- Ressourcenmanagement sichert die reibungslose Durchführung laufender Projekte durch adäquate Ressourcenzuteilung.
- Der Vorteil liegt in der vorausschauenden Planung, um Ressourcen für aktuelle und zukünftige Projekte auszubalancieren.
- Kenntnis der aktuellen und zukünftigen Kapazitäten ist essenziell.
- Mithilfe der Ressourcenprognose kannst du Vorhersagen treffen und potenzielle Konflikte identifizieren.
- Dies ermöglicht eine Priorisierung von Ressourcen auf einer Zeitleiste.

5

Ressourcen Management Chancen & Herausforderungen

Ressourcen Management

Chancen & Herausforderungen

Chancen

- Kosteneinsparungen durch optimierte Nutzung von Ressourcen ✓
- Mehr Mitarbeiterzufriedenheit durch gerechte Arbeitslastverteilung ✓
- Verbesserte Planung und Durchführung durch klar definierte Ressourcen ✓
- Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit durch effiziente Prozesse und Abläufe ✓
- Schnellere Anpassung an Marktveränderungen durch Flexibilität ✓

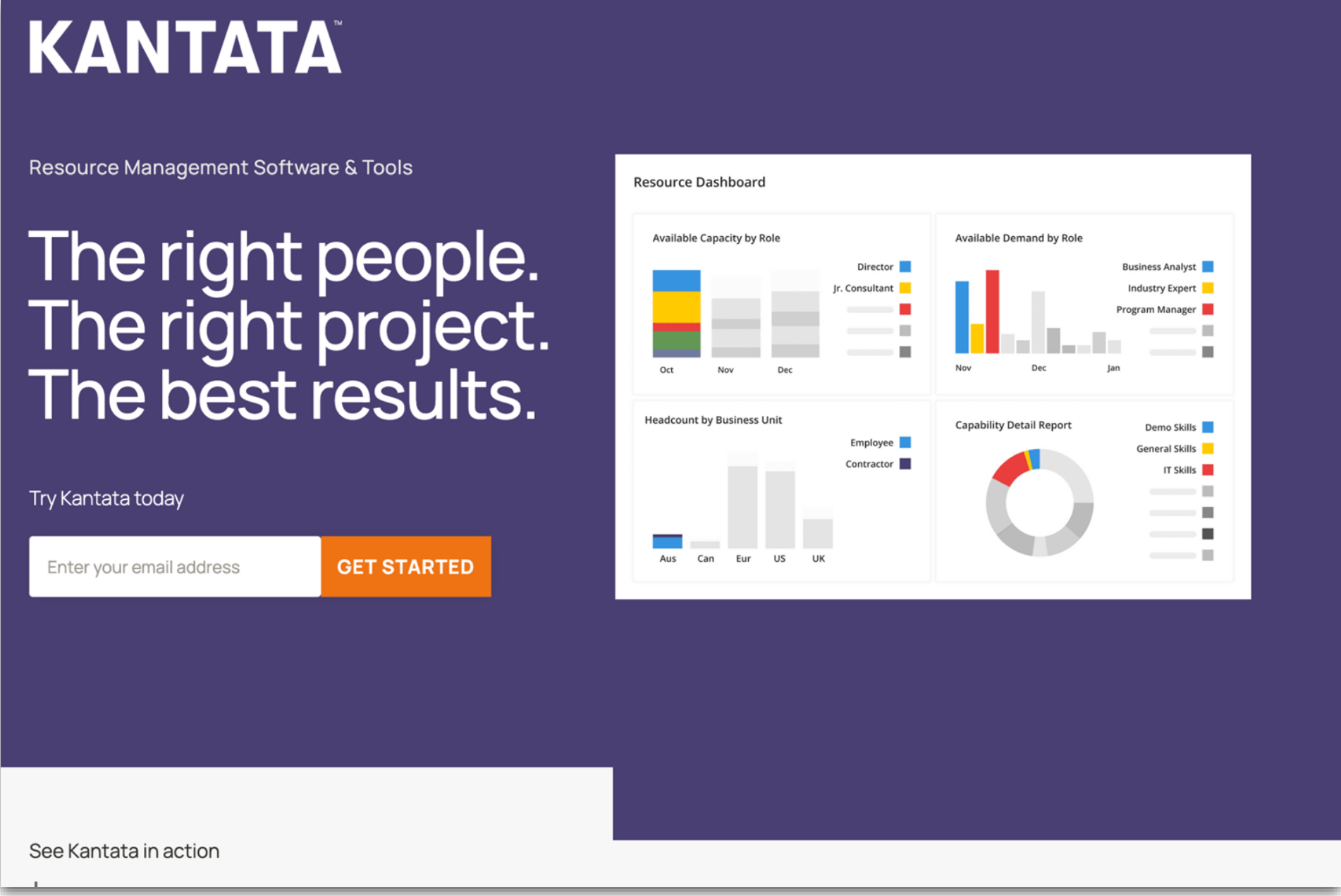
Herausforderungen

- ✗ Schwankende Nachfrage erfordert flexible Modelle
- ✗ Rasante technologische Veränderungen erfordern Anpassungen
- ✗ Mitarbeiterbindung und -zufriedenheit sind essentiell
- ✗ Komplexes Datenmanagement und Datenschutz
- ✗ Zeitmanagement und Priorisierung sind entscheidend

6

Ressourcen Management Tools

Ressourcen Management Tools



KANTATA™

Resource Management Software & Tools

The right people.
The right project.
The best results.

Try Kantata today

Enter your email address **GET STARTED**

See Kantata in action

Resource Dashboard

Available Capacity by Role

Month	Director	Jr. Consultant	Employee	Contractor
Oct	1	1	1	1
Nov	1	1	1	1
Dec	1	1	1	1

Available Demand by Role

Month	Business Analyst	Industry Expert	Program Manager	Employee	Contractor
Nov	1	1	1	1	1
Dec	1	1	1	1	1
Jan	1	1	1	1	1

Headcount by Business Unit

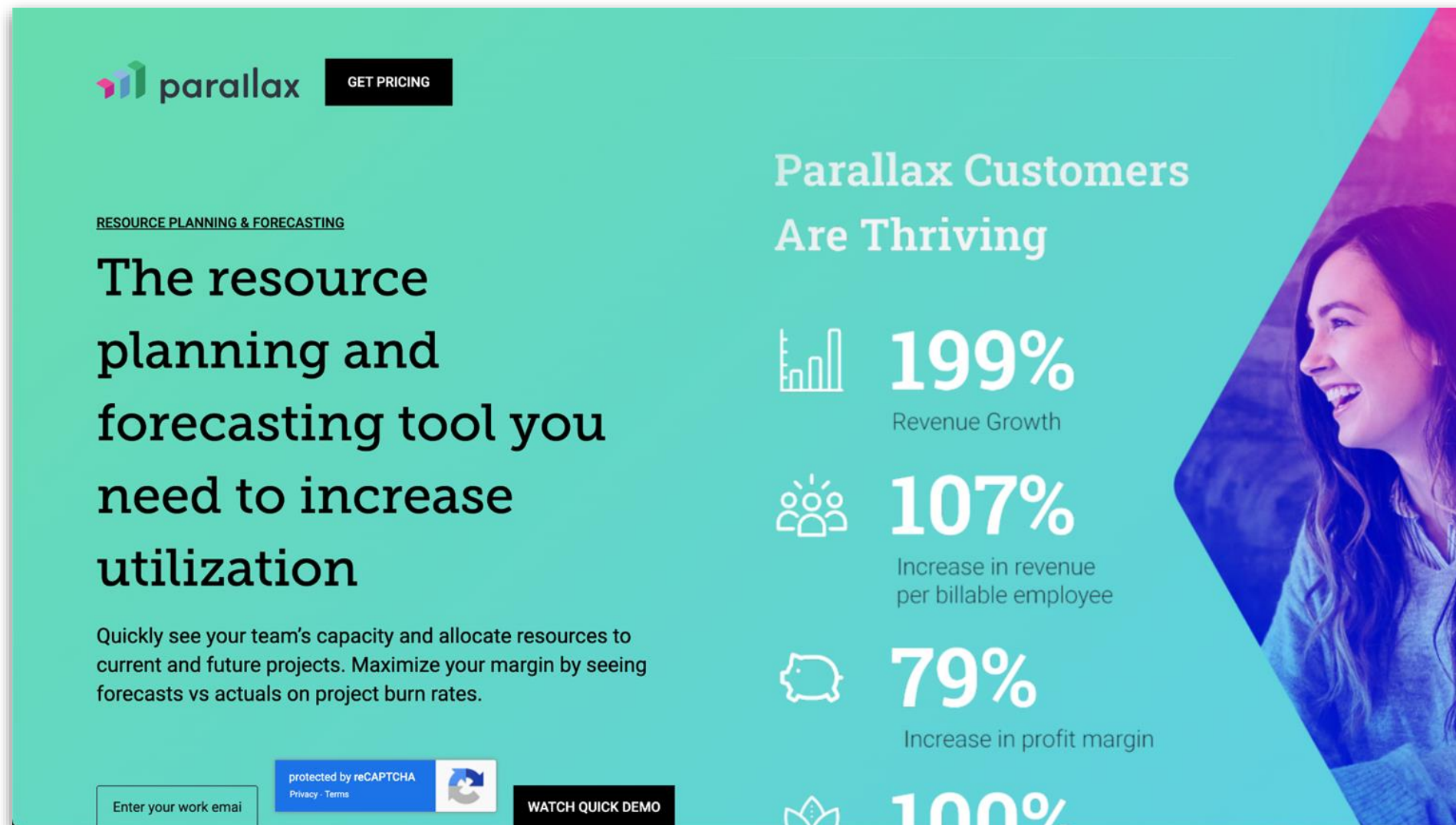
Business Unit	Employee	Contractor
Aus	1	1
Can	1	1
Eur	1	1
US	1	1
UK	1	1

Capability Detail Report

Skill Category	Count
Demo Skills	1
General Skills	1
IT Skills	1
Other Skills	1

- Sehr starke All-in-One Lösung
- Module für Projektmanagement, Buchhaltung, Ressourcen Management, BI, Zusammenarbeit, etc.
- Simple und leicht verständliche Dashboards
- Kostenlose Demo, Preis auf Anfrage

Ressourcen Management Tools



The banner features a teal background with a woman's profile on the right. It includes the Parallax logo, a 'GET PRICING' button, and a headline about resource planning. A section titled 'Parallax Customers Are Thriving' lists four metrics: 199% Revenue Growth, 107% Increase in revenue per billable employee, 79% Increase in profit margin, and 100% (partially visible). A footer contains a reCAPTCHA, a 'WATCH QUICK DEMO' button, and a form to enter a work email.

parallax GET PRICING

RESOURCE PLANNING & FORECASTING

The resource planning and forecasting tool you need to increase utilization

Quickly see your team's capacity and allocate resources to current and future projects. Maximize your margin by seeing forecasts vs actuals on project burn rates.

Parallax Customers Are Thriving

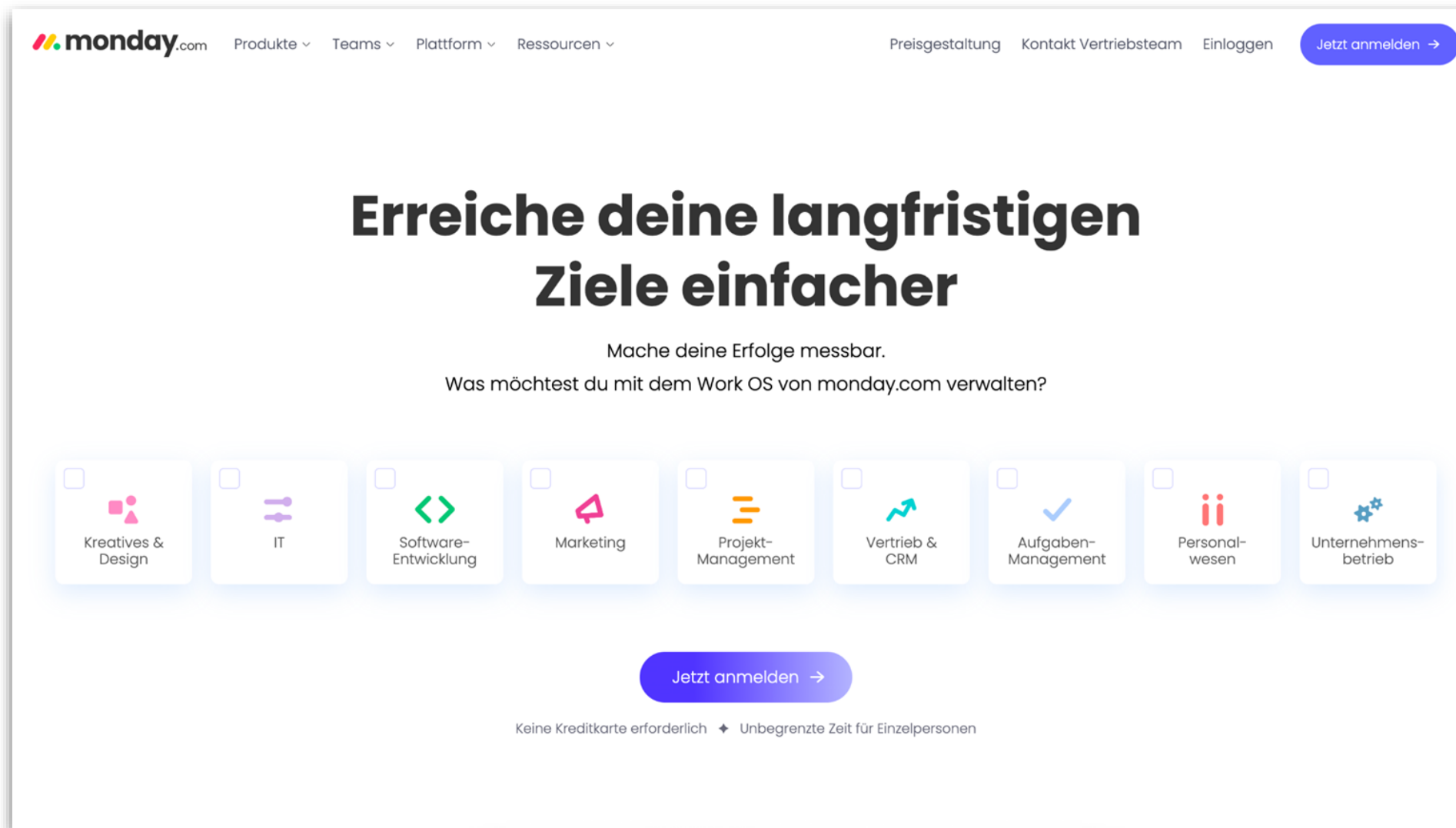
-  **199%**
Revenue Growth
-  **107%**
Increase in revenue per billable employee
-  **79%**
Increase in profit margin
-  **100%**

protected by reCAPTCHA Privacy Terms

Enter your work email WATCH QUICK DEMO

- Ressource Planning und Vorschau Lösung
- Designed für Integrationen
- Eignet sich super für Software Firmen, die das Tool in die eigenen Systeme einbinden möchten
- Kostenlose Demo, Preis auf Anfrage

Ressourcen Management Tools



- Punktet mit einem sehr simplen und übersichtlichen Design
- Extrem einsteigerfreundlich
- Persönliche Aufgaben und Projekte können hier auch verwaltet werden
- 14 Tage Trial, Ab 8\$/Nutzer/Monat