

CONVERSION OPTIMIERUNG

Kaufentscheidung & Kaufpsychologie



Landsiedel

0

Kaufentscheidung & Kaufpsychologie

Einführung

Damen

Herren

Kinder

zalando

Entdecke **PLUS**

DE 



NEU Bekleidung Schuhe Sport Streetwear Accessoires Pflege Designer Marken **Sale %** Pre-owned

 Suche



Barbour BEDALE WAX - Leichte Jacke

399,95 € inkl. MwSt.

Farbe: navy



Bitte Größe wählen



In den Warenkorb



Fr 5 Jan - Mo 8 Jan

Premium-Lieferung

5,90 €

Kostenlos mit **PLUS**

[Bei Plus anmelden](#)



2-4 Werktage

Standard-Lieferung

kostenlos



Kostenloser Versand & Rückversand



100 Tage Rückgaberecht

1

Kaufentscheidung & Kaufpsychologie

Die Kaufentscheidung

„Echte“ Kaufentscheidungen

Beispielsweise der Kauf eines teuren Notebooks. Hoher Informationsbedarf, langwierige Entscheidung.

01



Ideal

Das Sam
Enterpris

Jetzt kauf

Aktuelle Angebote

Cyberport Abo für Apple

Apple für Geschäftskundschaft

Apple Service Welt

Apple AirPods

Apple HomePod

Apple iPad

Apple iPhone

Apple iPod

Apple Build-to-Order (BTO)

Apple iMac

Apple Mac mini

MacBook-Konfigurator

Apple Mac Pro

Apple Mac Studio

Apple MacBook Air

Apple MacBook Pro

Apple MacBook Refurbished

Apple Studio Display

Apple TV

Apple Watch

Apple Zubehör

Outlet (A- & B-Ware)

Service & Garantien

Tablet für Outdoor-Action

Für optimale Zusammenarbeit

Sicher: Samsung Knox

Business-Ausstattung von Lenovo

Dell Inspiron mit Intel

Moderne Arbeitsweise mit HP

SAMSUNG

Beste Beratung für Business-Kunden: +49 351 3395-7000 (Mo-Fr 8-18 Uhr)

Best of Apple

Business-Notebooks

Top-Zubehör

Neuheiten



Zusammenfassung der Testberichte für Apple MacBook Pro M1 (14.2-inch, 2021)

Basierend auf der Analyse von Kundenbewertungen und Testberichten aus der ganzen Welt

alaTest hat 38 Testberichte und Kundenbewertungen für Apple MacBook Pro M1 (14.2-inch, 2021) zusammengefasst und analysiert. Im Durchschnitt wurde das Produkt mit 4.6/5 bewertet, verglichen mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4.0/5 für andere Produkte. Am positivsten ist den Testern das Design und die Größe aufgefallen, aber sie finden das PreisLeistungsverhältnis suboptimal. Über das Touchpad sind die Meinungen gemischt.

Wir haben sowohl Nutzer- als auch Expertenbewertungen, Produktalter und weitere Faktoren ausgewertet. Im Vergleich zu anderen Produkte erzielt Apple MacBook Pro M1 (14.2-inch, 2021) einen alaScore™ von 97/100 = Ausgezeichnet.



Allgemeine Bewertung

Testberichte



Bildschirm



Design



Leistung



Preis/Leistung



Portabilität



Energie



Mehr Anzeigen

Zubehörwelt

[Zubehörwelt ausblenden](#)

☒ Unsere Empfehlungen

☐ Tastaturen 4

☐ Stromversorgung 1

☐ Kopfhörer 2

☐ Kabel & Adapter 7

Unsere Empfehlungen

Seite 1 von 3



Impulsive Kaufentscheidungen

Point of Sale im Supermarkt. Funktioniert im E-Commerce hervorragend im Bereich Up-Sells / Cross-Sells.

02



Levi's®
SKATE - Jeans Straight Leg - blue

ab 69,95 €
Ursprünglich: 94,95 € bis zu -26%



Levi's®
551Z™ STRAIGHT CROP - Jeans Straigh...

ab 107,95 €
Ursprünglich: 119,95 € bis zu -10%



Levi's® Skateboarding
SKATEBOARDING 501 - Jeans Straight L...

109,95 €
PLUS Premium-Lieferung



Levi's®
501® LEVI'S ORIGINAL UNISEX - Jeans S...

ab 85,49 €
730 g
Ursprünglich: 106,65 € bis zu -22%



Levi's®
501® LEVI'S ORIGINAL FIT - Jeans Strai...

ab 89,91 €
612 g
Ursprünglich: 99,90 € bis zu -10%



Levi's
STAY...

129,95 €
PLUS

Das passt dazu

Wird oft zusammen angesehen

[Entdecke mehr →](#)



Levi's®
RELAXED FIT TEE UNISEX - T-Shirt print ...

34,95 €
PLUS Premium-Lieferung



PULL&BEAR
SHORT SLEEVE - Hemd - light green

29,99 €
PLUS Premium-Lieferung



Levi's®
TAB VINTAGE TEE - T-Shirt basic - natura...

34,95 €
190 g
PLUS Premium-Lieferung



Wrangler
EAGLE - T-Shirt print - faded black

34,95 €
PLUS Premium-Lieferung



Polo Ralph Lauren
HAT - Cap - polo black/red logo

35,95 €
Ursprünglich: 44,95 € -20%
PLUS Premium-Lieferung



Wrangler
HOC...

89,95 €
PLUS

03

Ein Kauf aus Gewohnheit. Beispielsweise bei der Zahnpasta, beim Duschgel oder Lebensmittel.

Habituelle Kaufentscheidungen

◀ Zurück zu den Ergebnissen



Für größere Ansicht Maus über das Bild ziehen

meridol Zahnpasta, 3 x 75 ml - Zahncreme bekämpft Zahnfleischentzündungen, antibakterieller Effekt, für Zähne & Zahnfleisch

Besuche den Meridol-Store

★★★★★ 126 Sternebewertungen

Preis: **9,95 €** (44,22 € / l)

Preisangaben inkl. USt. Abhängig von der Lieferadresse kann die USt. an der Kasse variieren. [Weitere Informationen.](#)

Coupon: ☐ Rabattgutschein einlösen und 5 % sparen bei der ersten Lieferung. [Bedingungen](#)

Ausgaben im Blick behalten und **6€ Aktionsgutschein** sichern: Jetzt Amazon-Konto aufladen [Mehr erfahren](#)

Möglicherweise zu einem niedrigeren Preis bei [anderen Verkäufern](#) erhältlich, die unter Umständen keinen kostenlosen Prime-Versand anbieten.

Artikelgewicht	0.29 Kilogramm
Artikelmaße L x B x H	33 x 177 x 156 Millimeter
Marke	Meridol
Altersspektrum (Beschreibung)	Erwachsener
Zielgruppe	Personen mit Zahnfleischproblemen, Unisex, 25 bis 100 Jahre
Format	Creme

Info zu diesem Artikel

- meridol Zahnfleischschutz Zahnpasta bekämpft die Ursache von Zahnfleischbluten (bekämpft Bakterien bevor Zahnfleischbluten entsteht)
- Die zahnpflegende Formel wirkt effektiv und sanft, hält die Zähne sauber und das Zahnfleisch gesund
- meridol Zahnpasta schützt vor Zahnfleischentzündungen, Zahnfleischbluten, Zahnfleischrückgang, Parodontitis, Plaquebildung und Karies
- Einzigartige 2-fach Wirkformel sorgt für einen sofortigen und langanhaltenden antibakteriellen Effekt
- Zahncreme für Zähne und Zahnfleisch
- Lieferumfang: 3 x 75 ml meridol Zahnpasta

Produktsicherheit

- Biozidprodukte vorsichtig verwenden. Vor Gebrauch stets Etikett und Produktinformationen lesen.

☐ **Einmalige Lieferung**
10,47€ (46,53€ / l)
prime 1-Tages-Lieferung

Kostenlose Lieferung:
Morgen

Versand durch: Amazon

Verkauft von: Amazon

☒ **Spar-Abo** **5%** 15%
9,95 € (44,22 € / l)

Spare 15%, wenn du dieses Produkt und 4 weitere zu deiner nächsten Lieferung hinzufügst. [Weitere Informationen](#)

Erste Lieferung am 10. August [ändern](#)

Auf Lager.

Menge: **1**

Lieferintervall:

2 Monate (Am häufigste)

Jetzt einrichten

Automatische Lieferungen, die von Amazon.de verkauft werden.

Auf die Liste

Neu (3) ab

10,47 €

prime GRATIS Lieferung innerhalb eines Tages

Dem Käufer sind nur wenige Produkte oder Marken in dieser Produktkategorie bekannt. Entscheidung je nach Laune.

Limitierte Kaufentscheidungen



2.29

2.89

3.59

1.29

1.29

1.29

1.29

1.69

1.39

1.39

1.49

1.49

1.49

1.59

1.19

2.49

2.49

.99

.79

4.49

4.79

TRENTINGRANA

2

Kaufentscheidung & Kaufpsychologie

Warum kaufen Menschen ein?

Bedarfsgetrieben

Passiert in der Regel im B2B E-Commerce. Der Kunde benötigt einen Artikel, er hat einen Bedarf.

01

Batterien

Akkus

Batterien

- Batterie Tester, Boxen
- Batterie für Heizung
- Batterie für Rauchmelder
- Batterie für Smart Home
- Batteriehalter
- Batterien für Hörgeräte
- Batterien für Kameras
- Knopfzellen Batterien
- Lithium Batterien
- Speicher- und Pufferbatterien
- Spezial Batterien
- [mehr anzeigen](#) ▾

Elektrowerkzeuge

Geschenkideen

Haushalt

Kabel, TV, Musik und

Filtern ▾

Sortierung:

Beliebtheit ▾

Treffer durchsuchen:

Suchbegriff, Marke oder Verwendung eingeben



Preis ▾

Bewertung ▾

%



VARTA Industrial Pro Batterie AAA
Micro Alkaline LR03 2er Folie Pack

~~0,89 € *~~ **ab 0,58 € ***

● Artikel-Nr.: VA4003-2

Details



Varta 4006 Mignon LR06 Industrial
Batterie 1 Stück

ab 0,39 € *

● Artikel-Nr.: VA4006-1

Details



Varta CR2032 Lithium Batterie

0,89 € *

● Artikel-Nr.: VACR2032

In den Warenkorb



Varta 4003 Micro LR03 Industrial
Batterie 1 Stück

ab 0,38 € *

● Artikel-Nr.: VA4003-1

Details



Lustgetrieben

Sehr emotional. Lustkäufe bzw. emotional getriebene Käufe, bei denen die Produkte zum Teil gar nicht benötigt werden.

02

SALE

Zusätzliche 20 % Rabatt auf Sale-Artikel für HUGO BOSS EXPERIENCE Mitglieder*

MENSWEAR SHOPPEN

WOMENSWEAR SHOPPEN

i



WILLKOMMEN

Kaufentscheidung & Kaufpsychologie

Warum kaufen Menschen ein?

- Bedarfsgetrieben
 - Zahlen, Daten, Fakten
 - Preis
 - Verfügbarkeit
 - Gegebenenfalls After Sales Services etc
- Lustgetrieben
 - Emotionale Ansprache
 - Vermittlung warum ich das Produkt in diesem Moment benötige

3

Kaufentscheidung & Kaufpsychologie Faktoren bei der Entscheidungsfindung

Produkt- beschreibung

Enthält die Produktbeschreibung alle relevanten
Informationen? Ist dem Kunden alles klar?

01

Bilder und Videos

Wird das Produkt entsprechend gut durch hochwertige Bilder dargestellt? Gibt es Videos?

02

03

Ist vor dem Kauf bereits ersichtlich, wie der Rücknahme und Retourenprozess abläuft?

Rücksendung

Kann ein Artikel schnell, einfach und sicher bezahlt werden? Wird die präferierte Zahlart unterstützt.

Bezahlung

Sendungs- verfolgung

Ist es nach dem Kauf möglich, die Sendung zu verfolgen?
Sind Informationen transparent dargestellt.

Kundenbewertungen

Haben andere Kunden das Produkt bewertet und dementsprechend entsprechend gekauft?

06

07

Nachhaltigkeit spielt beim Einkaufen immer eine größere Rolle. Produkt, Produktion, Verpackung ...

Nachhaltigkeit

Welche Form der Beratung kann im Vorfeld stattfinden,
speziell bei Fragen zum Produkt.

Beratung

(Express)Versand

Wie schnell wird der gewünschte Artikel geliefert?
Grundsätzlich das Thema Lieferzeiten.

09

Kundenbindung

Welche Kundenbindungsmaßnahmen inklusive Vorteile durch den Nutzer bestehen und können genutzt werden.

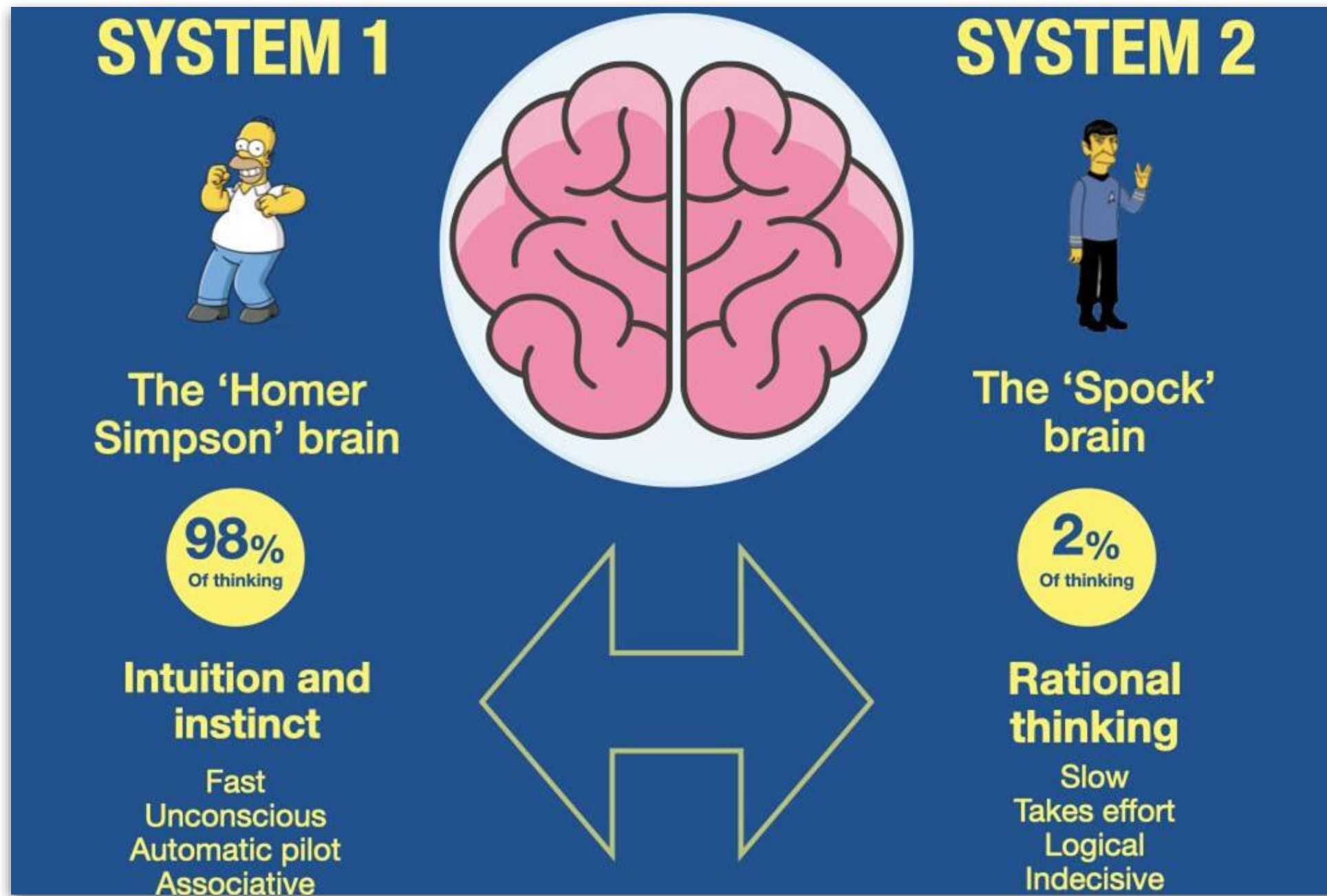
10

4

Kaufentscheidung & Kaufpsychologie Psychologische Effekte

Kaufentscheidung & Kaufpsychologie

Psychologische Effekte - Grundlagen



Quelle: <https://www.linkedin.com/pulse/cognitive-biases-underwriting-nicholas-hartley/>

- Wir Menschen verfügen über zwei "Entscheidungssysteme"
- Oftmals System 1 und System 2 genannt.
- Diese beiden Entscheidungssysteme sorgen am Ende des Tages dafür, ob eine Kaufentscheidung zustande kommt oder nicht.

Overconfidence

Selbstüberschätzung, dadurch erkennen Menschen einen vorhandenen Bedarf nicht. Kann durch Störer z.B. Popups mit gezielten Fragestellungen gelöst werden. Gezielte Bereitstellung von Informationen.

A large, solid orange shape that curves from the bottom right towards the center of the slide.

01



MERCH
BROS

[Brands](#)[Accessories](#)[Gender](#)[Techno](#)[Psyworld](#)[Chapter Two](#)[Mystery Box](#)[Festival Wear](#)[unverdeckt.](#)[E-Shisha Elfbar](#)

Schnelle Lieferung 1-3 Tage

Versandkostenfrei ab 65 € (DE)

★ Gratis Goodies zu jeder Bestellung

Raised w/ Fire

HARDSHIFT MERCH BACK IN STOCK!

Jetzt shoppen!



MERCH
BROS



**Werde ein MERCH BRO und
sichere dir 10% Rabatt 🖊️**

Curiosity

Erzeugung von Aufmerksamkeit. Beispielsweise „Insider Informationen“ bzw. geschützte Zugänge. Aber keine Übertreibung in Richtung Click Bait.

WILLKOMMEN BEI ZALANDO LOUNGE

Große Marken, kleine Preise

Entdecke eine täglich wechselnde Auswahl aus über 2.500 Marken aus dem Bereich Mode und Lifestyle und spare bis zu 75%*.

JETZT REGISTRIEREN


Wir
gehören zu
Zalando

BIRKENSTOCK BOSS EMPORIO  ARMANI LIEBESKIND  NIKE tamaris® FOSSIL adidas TOMMY  HILFIGER

Täglich neue Looks

Täglich neue Looks

Dein Tag, dein Style

MEHR SEHEN



MODE FÜR

Frauen

59 Sales jetzt erhältlich

+ 27 neue Sales ab morgen



MODE FÜR

Männer

51 Sales jetzt erhältlich

+ 19 neue Sales ab morgen



HOCHWERTIGE

Accessoires

19 Sales jetzt erhältlich

+ 13 neue Sales ab morgen

03

Schauen wir Menschen direkt in die Augen, wird viel „Rechenleistung“ für die Entschlüsselung von Mimik etc. verwendet. Daher keine Bilder verwenden, bei denen man Menschen direkt ansieht.

Facial Distraction

FOREVER *FAVOURITES*

Neuheiten shoppen

Entdecke die Kollektion



Neigung von Menschen, vage und allgemeingültige Aussagen über die eigene Person als zutreffend anzusehen (Horoskope). Kann eingesetzt werden, wenn keine Segmentierung möglich ist.

Barnum Effect

Primacy Effect

Der erste Eindruck bleibt bzw. es gibt keine zweite Chance. Eine optimierte Startseite ist daher unerlässlich.

Von Restorff Effect

Überraschende Inhalte verankern sich weitaus stärker als uniform gestaltete. Denke an die Old Spice Werbung.

06



07

Gegenüber Menschen, die wir als echt und authentisch wahrnehmen, sind wir offener und positiver eingestellt. Dementsprechend ist mehr „Echtheit“ im Netz ein Game Changer.

Authenticity

ECHTES DESIGNSTATEMENT MIT JÜRGEN KLOPP

OPEL ASTRA //



In Unsicherheitssituationen glauben wir, dass andere Personen (die bereits eine Entscheidung gefällt haben) mehr spezifisches Wissen über die Situation besitzen und aufgrund dessen fundiert entscheiden konnten. Also z.B. Testimonials

Social Proof

Decoy Effect

Der Decoy Effect bezeichnet das Phänomen, dass viele Menschen sich zwischen zwei Optionen A und B nicht entscheiden können (oder die günstigere Alternative A wählen). Du brauchst 3 Varianten!



[Startseite /](#)

San Marzano Tomaten Dose - je 400g

€2,60

€6,50/kg

inkl. MwSt. zzgl. [Versandkosten](#)

● Auf Lager

🚚 Lieferung in 1- 2 Werktagen nach DE

Ganze, geschälte, San Marzano im eigenem Saft

- ✓ vollreif geerntet und verarbeitet in San Valentino Torio in Kampanien
- ✓ unverwechselbares und einzigartiges Tomatenaroma
- ✓ geschmackintensives, fruchtig - süßes Fleisch
- 📖 + 9 Rezepte, die traditionell aus Italien stammen
- 🔒 ein Geheimitipp für eine kraftvolle Pizza Tomatensoße

MENGE

- 1 +

SIZE

1x 400g

6x 400g

12x 400g

IN DEN EINKAUFSWAGEN LEGEN

Paradox of Choice

Je mehr Wahlmöglichkeiten wir haben, umso schlechtere Entscheidungen treffen wir. Eine Vielzahl von Optionen erhöht nicht unsere Entscheidungskapazitäten, sie führt zu Unsicherheit und Angst

A large, solid orange shape that curves from the bottom left towards the center of the slide.

10

Endowed Progress Effect

Unvollständige Aufgaben erzeugen unangenehme kognitive Spannungen, die der Mensch abbauen möchte.
Beispiel Bestellprozess: Der erste Schritt wird „geschenkt“, sodass der Fortschrittsbalken gleich beim zweiten Schritt beginnt.



Meine Daten

☒ Frau ☐ Herr

Titel optional

Vorname

Nachname

Straße & Hausnr. 

Adresszusatz optional

PLZ & Ort

Land

Deutschland 

E-Mail-Adresse

Telefon-Nr. optional

Geburtsdatum 

☐ Ja, ich möchte über exklusive Aktionen und auf mich zugeschnittene Neuigkeiten per E-Mail informiert werden. Dieser Service ist kostenlos und kann jederzeit widerrufen werden.

☐ Ja, ich bin damit einverstanden, dass Breuninger mich für eigene allgemeine Kundenbefragungen kontaktiert. Diese Einwilligung kann ich jederzeit kostenlos widerrufen.

Lieferadresse auswählen

Pain-of-Paying Principle

Wir trennen uns ungern von unserem Geld. Daher sollte die eigentliche Bezahlung (Schmerz) nicht mit dem Kauf (Lust und Vergnügen) zusammenfallen. Einfacher Trick: Kauf auf Rechnung, gespeicherte Zahlarten.

12



Wir haben eine Überraschung für dich



Lenovo IdeaPad Duet 5 Premium Chromebook (13,3 Zoll, 1920x1080, Full HD, OLED, Touch) 2-in-1 Tablet (Qualcomm Snapdragon 7c Gen 2, 8GB RAM, 128GB eMMC, Wi-Fi, ChromeOS) dunkelgrau inkl. ActivePen

[Besuche den Lenovo-Store](#)

★★★★★ 2.330 Sternebewertungen

649⁰⁰ €

✓prime 1-Tages-Lieferung
& KOSTENFREIE Retouren

Preisangaben inkl. USt. Abhängig von der Lieferadresse kann die USt. an der Kasse variieren. [Weitere Informationen.](#)

Zahle mit deiner Amazon.de Prime VISA Karte **Einkäufe ab 100 €
bequem in Raten.** Mehr erfahren.

Aktuelle Angebote [Chromebook Cashback.](#) 1 Werbeaktion

Stil: **PREMIUM Chromebook**

PLUS Chromebook

PREMIUM Chromebook

Größe: **13 Zoll, inkl. Tastatur & Stift**

649⁰⁰ €

✓prime 1-Tages-Lieferung
& KOSTENFREIE Retouren

KOSTENLOSE Lieferung Morgen
bis 13:00. Bestellung innerhalb
14 Std. 17 Min.

Liefern an Alexander - 73728
Esslinge...

Auf Lager.

Menge: 1

In den Einkaufswagen

Jetzt kaufen

Sichere Transaktion

Verkauf und Versand durch
Amazon.

Rücksendungen: **Retournierbar
innerhalb von 30 Tagen nach
Erhalt**



13

Zweifel an der Richtigkeit der Entscheidung. Wichtig ist daher die Betreuung des Kunden nach dem Kauf.

Buyer's Remorse

[Hier Online-Version ansehen.](#)



KAFFEE NACHHALTIGKEIT ORDER&CARE EINLOGGEN



FREUDE.

Liebe/r Alexander Steireif,

wir wünschen Ihnen viel Freude und Genuss mit Ihren **Nespresso** Produkten!
Wir hoffen, Ihre Bestellung hat Sie ordnungsgemäß erreicht und Sie sind glücklich und zufrieden.

Interessieren Sie sich für das Thema Nachhaltigkeit bei **Nespresso** oder wünschen Sie sich Informationen zu den neuesten Kaffeetrends und Vorteilsaktionen? Dann abonnieren Sie jetzt in Ihrem Kundenkonto unseren **Nespresso** Newsletter, um keine Neuigkeiten mehr zu verpassen!



Es liegt in der Natur des Menschen, einmal angefangene Dinge zu Ende bringen zu wollen. Ein Single-Page-Check-Out-Prozess kann aufgrund seiner erhöhten Übersichtlichkeit dazu führen, dass nicht die einzelnen Schritte, sondern der gesamte Bestellprozess als eine Aufgabe wahrgenommen wird.

Zeigarnik Effect



1 Versandadresse

Alexander Steirelf
Alexander Steirelf Gmbh
Augustinerstraße 5
Esslingen Am Neckar, 73728
[Lieferanweisungen hinzufügen](#)

[Ändern](#)

Oder nutzen Sie eine Abholstation in der Nähe dieser Adresse - [Abholstationen in der Nähe anzeigen](#)

2 Zahlungsart

Bankeinzugskonto endet auf ***-00

[Ändern](#)

[Adresse der Zahlungsart:](#) Alexander Steirelf, Alexander Stel...

^ Fügen Sie einen Geschenkgutschein oder einen Aktionscode
oder einen Gutschein hinzu

3 Artikel und Versand überprüfen

Sparen Sie beim nächsten Mal Zeit.

☐ Verwenden Sie diese Lieferadresse und Zahlungsart für künftige Einkäufe.

Zum Zeitpunkt der Lieferung ist eine Unterschrift oder ein Einmal-Passwort erforderlich

Bitte stellen Sie sicher, dass jemand verfügbar ist, um diese Lieferung entgegenzunehmen. [Weitere Informationen](#)

Es gibt 2 wichtige Nachrichten über Artikel in Ihrer Bestellung.

- ▼ Ihre Bestellung ist für die Chromebook Cashback Aktion qualifiziert. Mehr Inf...
- ▼ "Einkaufen mit Punkten" erlaubt Kunden, mit Bonuspunkten auf Amazon.de zu bez...



Zahle mit deiner Amazon.de Prime VISA Karte **Einkäufe ab 100 €** bequem in Raten.
Einfach unter "**Zahlungsart**" den Ratenkauf der Amazon.de VISA Karte auswählen.

Lieferdatum: 29. Juli 2022 Wenn Sie in den nächsten 7 Stunden und 2 Minuten bestellen ([Details](#))

Artikel versandt durch Amazon



**Lenovo IdeaPad Duet 5 Premium
Chromebook (13,3 Zoll, 1920x1080,
Full HD, OLED, Touch) 2-in-1 Tablet**

Wählen Sie Ihre Prime-Versandart:

- ☐ GRATIS Eilversand **Lieferung Morgen bis 13 Uhr**
- ☒ GRATIS Premiumversand : **Lieferung morgen, 29.**

[Jetzt kaufen](#)

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden. Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#), unsere [Hinweise zu Cookies](#) und unsere [Hinweise zu interessenbasierter Werbung](#)

Bestellungsübersicht

Artikel: 649,00 €
Verpackung & Versand: 0,00 €

Gesamtbetrag: 649,00 €

Gesamtbetrag der Bestellung enthält USt. [Details anzeigen](#)

Qualifizierte Angebote:

- Chromebook Cashback

[Wie werden die Versandkosten berechnet?](#)

Die mit Amazon Prime bestellbaren Artikel in Ihrer Bestellung werden mit Prime Versandvorteilen verschickt.

Illusion of Control

Illusion of Control bezeichnet den Irrglauben von Menschen, den Ausgang von Zufallsexperimenten beeinflussen zu können. Im Bestellprozess können fiktive Entscheidungen abgefragt werden, die für den Prozess gar nicht nötig wären.

Commitment and Consistency

Konsistenz wird als wünschenswertes soziales Merkmal betrachtet und dient als Indikator für Rationalität, Vertrauenswürdigkeit und Stabilität. Eine Merkmaltabelle-Funktion kann dieses Pattern nutzen.



17

Alles, was knapp ist, hat eine magische Anziehungskraft auf uns. Bestandsmeldungen, Buchungs- bzw. Verkaufsmeldungen etc.

Scarcity



HP Plus Chromebook x2 11 Zoll 2-in-1 Chrome OS, QWERTZ Tastatur, Silber

★★★★☆ [23](#)

699,00€

Chromebook Cashback

✓ **prime** GRATIS 1-Tages-Lieferung
Lieferung bis **Morgen, 29. Juli**
Nur noch 6 auf Lager

🌱 Climate Pledge Friendly [↕](#)

Andere Angebote

574,36 € ([3 gebrauchte und neue Artikel](#))

Menschen sortieren finanzielle Transaktionen wie Online-Einkäufe in verschiedene mentale fiktive Konten ein (z.B. Miete, Lebensmittel, Kleidung, Urlaub). Im Idealfall gelingt es das Produkt in ein sehr breites Konto einzuordnen, das stets ausreichend gedeckt ist.

Mental Accounting

Hick's Law

Es besteht ein enger Zusammenhang zwischen der Anzahl der Wahlmöglichkeiten und der Reaktionszeit.

Jede zusätzliche Alternative muss bewertet und gegenüber den anderen Optionen abgewogen werden, das kostet wertvolle kognitive Ressourcen und Zeit.

Foot-in-the-Door- Technik

Die Foot-in-the-Door-Technik zerlegt den Überzeugungsaufwand in mehrere kleine Teile: Man bittet sein Gegenüber zunächst um einen kleinen Gefallen, den er oder sie praktisch nicht ausschlagen kann...
z.B. Filterung, Vorauswahl, Merkwort ...

5

Kaufentscheidung & Kaufpsychologie

Aufgaben