

UMSETZUNG VON E-COMMERCE PROJEKTEN

Make or Buy Decision

0

Make or Buy Decision

Einführung

Make or Buy Decision Einführung



Quelle: https://img.freepik.com/free-vector/business-idea-concept-with-people_52683-28609.jpg

- Ein mittelständisches Unternehmen beschließt eine eigene Buchhaltungssoftware zu entwickeln
- Läuft soweit auch erstmal ganz gut an

Make or Buy Decision Einführung



Quelle: <https://www.shutterstock.com/image-vector/controlling-emotions-fluctuations-external-factors-260nw-2166569873.jpg>

- Schnell wird klar, dass die Komplexität der Buchhaltung und Integrationserfordernisse unterschätzt wurde
- Entwicklung nimmt viel Zeit in Anspruch
- Behindert die Fokussierung auf das Kerngeschäft

Make or Buy Decision

Einführung



- Die selbst entwickelte Software erweist sich als nicht brauchbar
- Das Unternehmen ist gezwungen zusätzlich eine Standardlösung zu kaufen -> zusätzliche Kosten
- Die Ressourcen, die in die Eigenentwicklung geflossen sind, fehlen nun an anderer Stelle

Quelle: https://media.istockphoto.com/id/1227117113/vector/businessman-desperately-watching-money-being-sucked-into-dark-hole.jpg?s=612x612&w=0&k=20&c=hu9Bsx_xN1115l_W37N2qj_sXOU4dy2nk1Ojrv8hdl4=

1

Make or Buy Decision

Make Decision

Make or Buy Decision

Make Decision



Quelle: <https://cdn.scopicsoftware.com/wp-content/uploads/2022/02/The-Best-Programming-Languages-For-eCommerce.jpg>

- Bei der Make Decision entwickelt ein Unternehmen eine eigene IT-Lösung
- Diese beinhaltet alle zuvor gestellten Anforderungen
- Ist also eine maßgeschneiderte Lösung für die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen

Make or Buy Decision

Make Decision - Vor- und Nachteile

	Pros		Cons
Exakte Anpassung an individuelle Geschäftsanforderungen	✓	✗	Entwicklung von Grund auf ist oft teurer
Vollständige Kontrolle über Funktionen und Weiterentwicklung	✓	✗	Erfordert internes Know-how oder externe Entwicklungsressourcen
Möglichkeit zur Entwicklung einzigartiger Funktionen	✓	✗	Längere Entwicklungs- und Implementierungszeit
Einfachere Anpassung an sich ändernde Geschäftsbedingungen	✓	✗	Höheres Risiko bei Fehlentwicklungen
Maßgeschneiderte Integration in die bestehende Unternehmensinfrastruktur	✓	✗	Eigenverantwortung für Wartung, Support und Updates

2

Make or Buy Decision
Buy Decision

Make or Buy Decision

Buy Decision



Quelle: <https://www.modellugynokseg.info/wp-content/uploads/2021/07/BlueSnap.jpg>

- Bei der Buy Decision wählt ein Unternehmen eine vorhandene kommerzielle Lösung für seine IT-Anforderungen aus
- Entwickelt es also NICHT selbst
- Das beinhaltet die Auswahl und Implementierung eines Produktes oder Dienstes von einem externen Anbieter

Make or Buy Decision

Buy Decision - Vor- und Nachteile

	Pros		Cons
Ist in der Regel günstiger als eine Eigenentwicklung	✓	✗	Möglicherweise müssen Kompromisse eingegangen werden
Kein großer Entwicklungsaufwand, daher schnellere Time-to-Market	✓	✗	Potentielle Risiken durch die Abhängigkeit vom Dienstleister
Zugang zu professionellem Support und regelmäßigen Updates	✓	✗	Eingeschränkte Möglichkeiten zur Individualisierung
Profitieren von erprobter und getesteter Technologie	✓	✗	Risiko von Integrationsproblemen mit bestehenden Systemen
Oft leichter in bestehende Systeme integrierbar	✓		

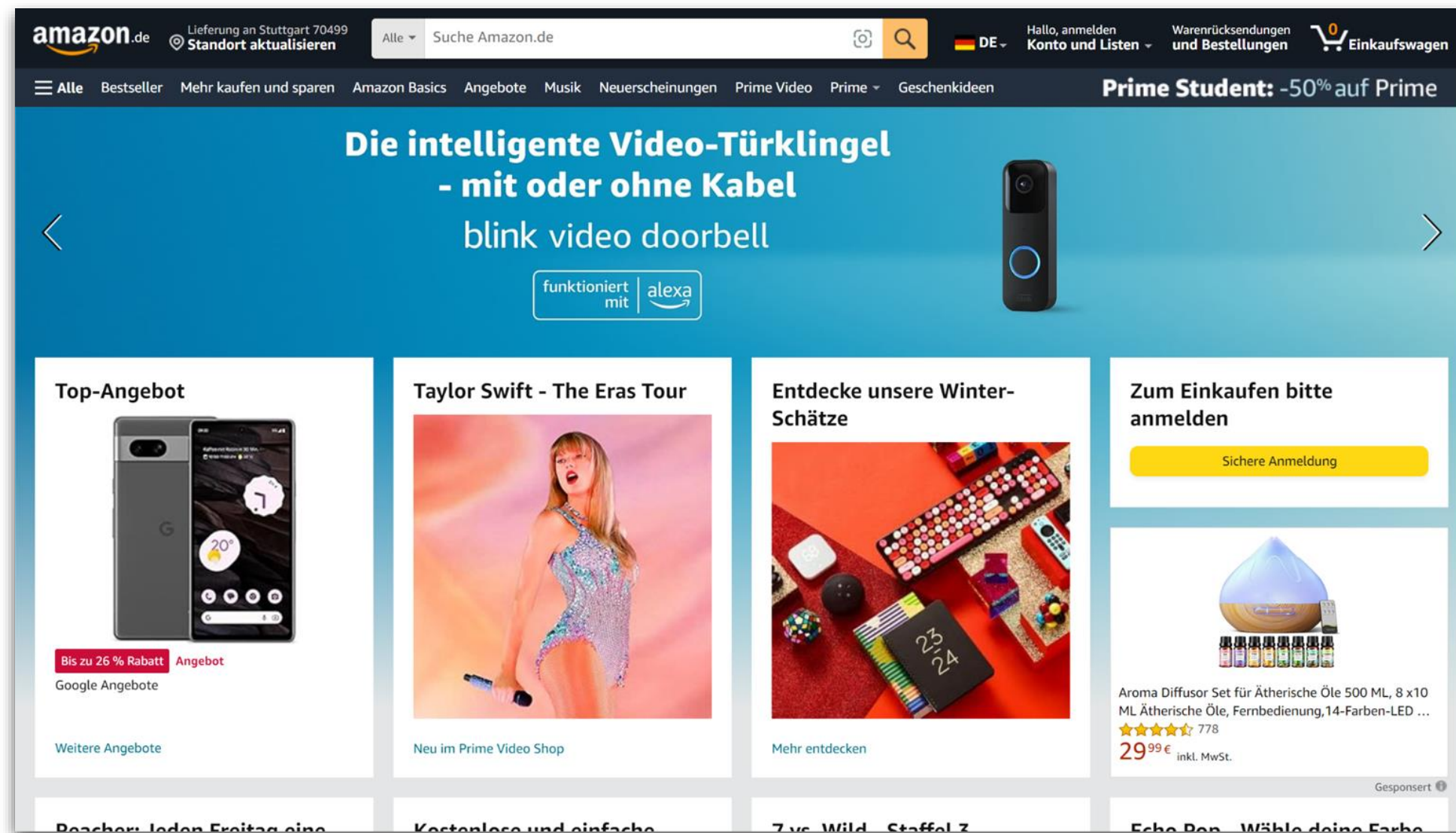
3

Make or Buy Decision

Beispiele aus der Praxis: Make

Make or Buy Decision

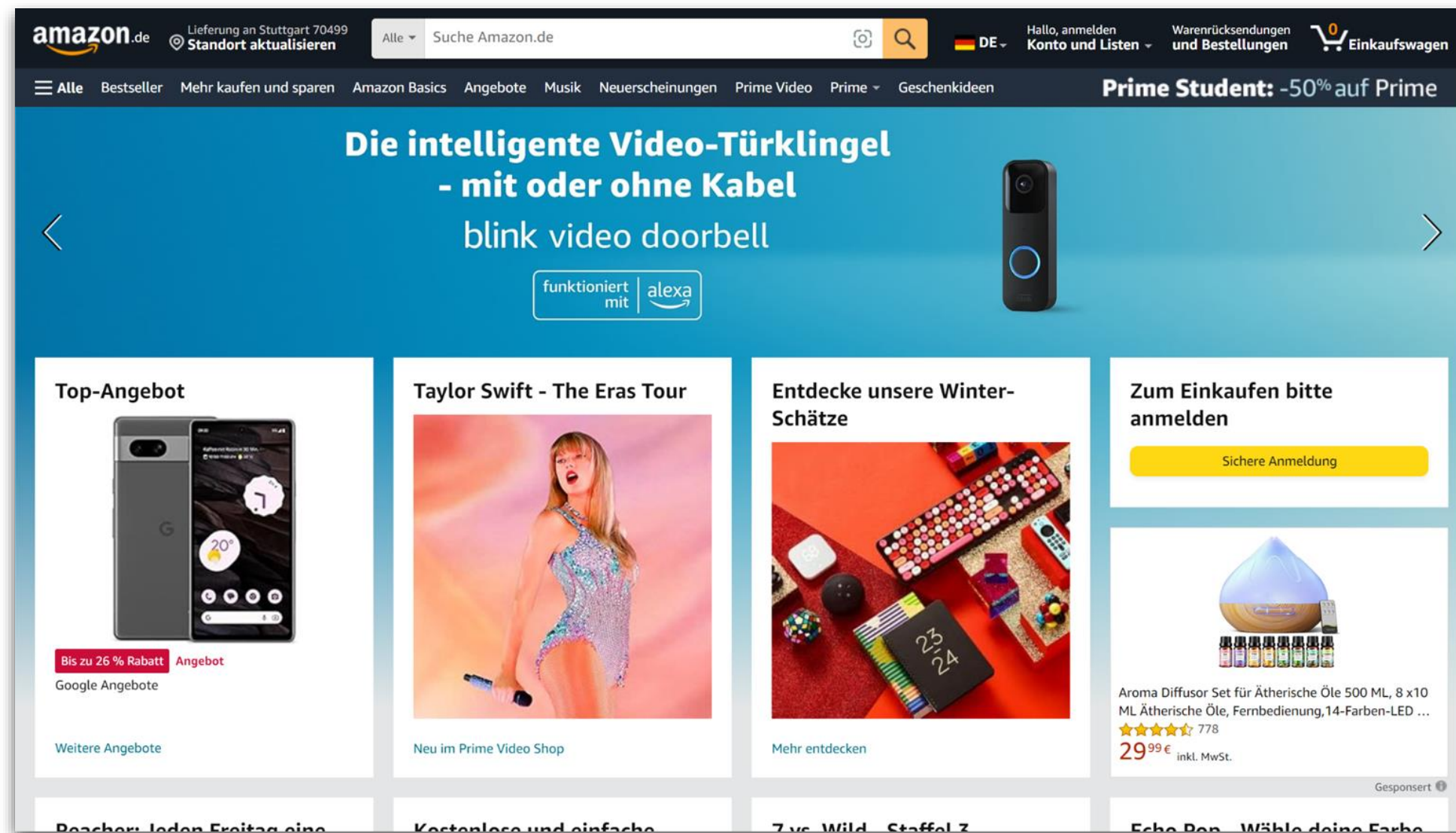
Beispiele aus der Praxis: Make



- Lösung muss mit der Größe und Komplexität des Geschäftsmodells mithalten können
- Eigenentwicklung ermöglicht den Umgang mit einem riesigen Produktkatalog und ein hochentwickeltes Logistiknetzwerk zu erfüllen

Make or Buy Decision

Beispiele aus der Praxis: Make



Quelle: <https://amazon.de/>

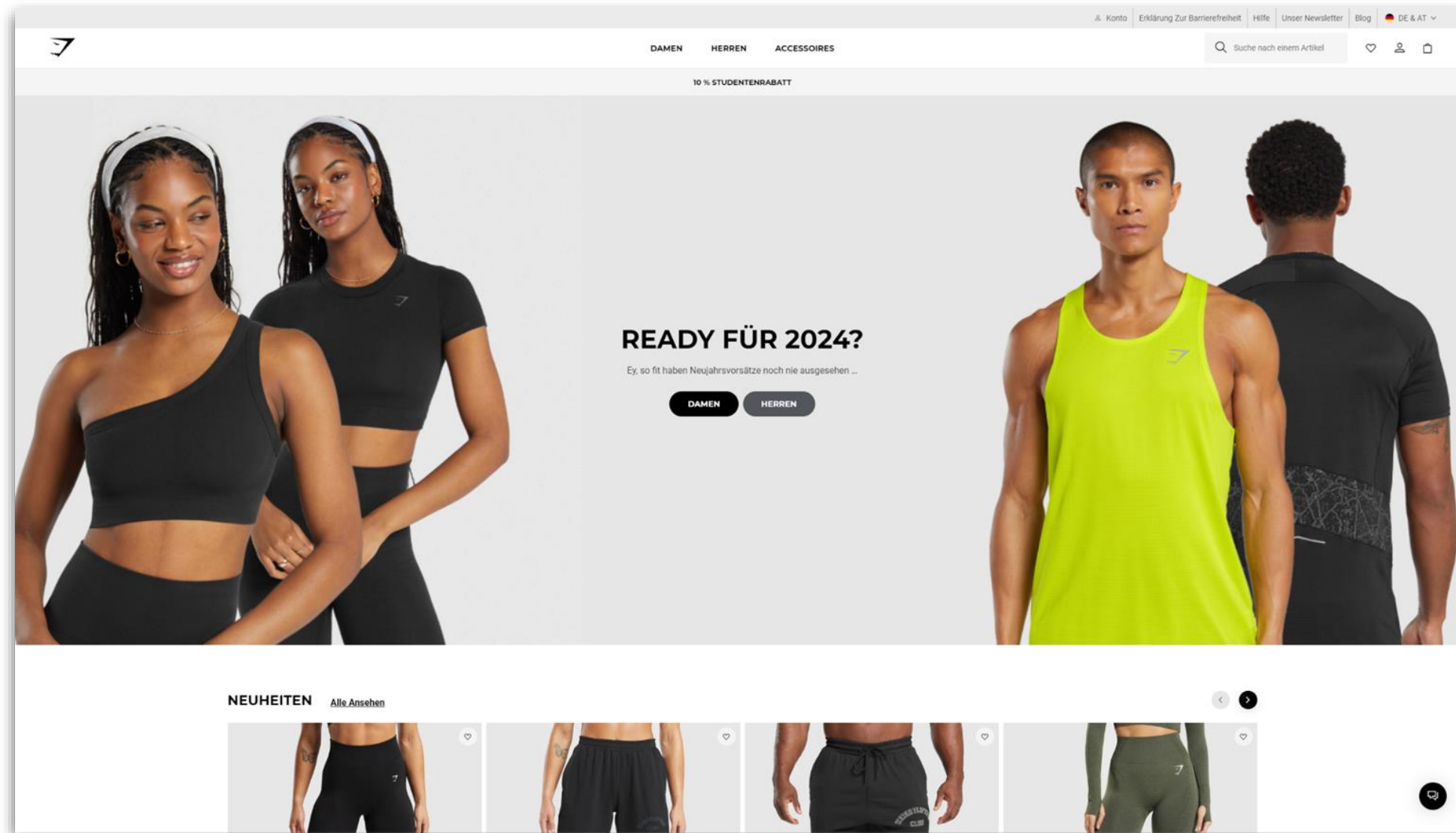
- Erlaubt es Amazon in Bereichen wie Kundenerfahrung, Personalisierung und Effizienz der Lieferkette zu innovieren und sich einen Wettbewerbsvorteil zu sichern

4

Make or Buy Decision
Beispiele aus der Praxis: Buy

Make or Buy Decision

Beispiele aus der Praxis: Buy



Quelle: <https://de.gymshark.com/>

- Gymshark setzt auf Shopify Plus
- Ist eine einfache, benutzerfreundliche und intuitive Plattform
- Bietet Zugang zu einer Vielzahl an E-Commerce Funktionen
- Gymshark benötigt keine hochkomplexe Lösung
- Kann sich dadurch stärker auf Marketing & Wachstum konzentrieren

5

Make or Buy Decision

Warum Fehlentscheidungen teuer sind

Make or Buy Decision

Warum Fehlentscheidungen teuer sind

Fälschlicherweise für “Make” entschieden

- Mittelständisches Unternehmen entscheidet sich für die Entwicklung eines maßgeschneiderten E-Commerce Systems
- Interne Teams verfügen weder über die notwendige Erfahrung noch über die Ressourcen um solch ein System effektiv zu entwickeln und zu warten
- Kosten übersteigen das Budget; Entwicklung dauert zu lange
- Endprodukt ist fehleranfällig und nicht wettbewerbsfähig

Make or Buy Decision

Warum Fehlentscheidungen teuer sind

Fälschlicherweise für “Make” entschieden

- Resultat: Finanzielle Verluste, verzögerter Markteintritt, Software sollte trotzdem noch gekauft werden
- Das Projekt hat viele Ressourcen gebunden, die man in der Zeit für was anderes hätte verwenden können

Make or Buy Decision

Warum Fehlentscheidungen teuer sind

Fälschlicherweise für “Buy” entschieden

- Start-up wählt Standard-E-Commerce-Plattform um schnell auf den Markt zu kommen
- Plattform erweist sich als zu unflexibel für spezifische Geschäftsanforderungen
- Unerwartete Integrationsprobleme mit anderen Systemen treten auf
- Verursacht Verzögerungen und zusätzliche Kosten

Make or Buy Decision

Warum Fehlentscheidungen teuer sind

Fälschlicherweise für “Buy” entschieden

- Resultat: Notwendigkeit einer teuren Überarbeitung oder eines Systemwechsels
- Hier konnte der Einstieg zwar schnell durchgeführt werden
- Das Wachstum wird jetzt aber stark gehindert durch die E-Commerce Software und das Start-up verliert massiv an Geschwindigkeit

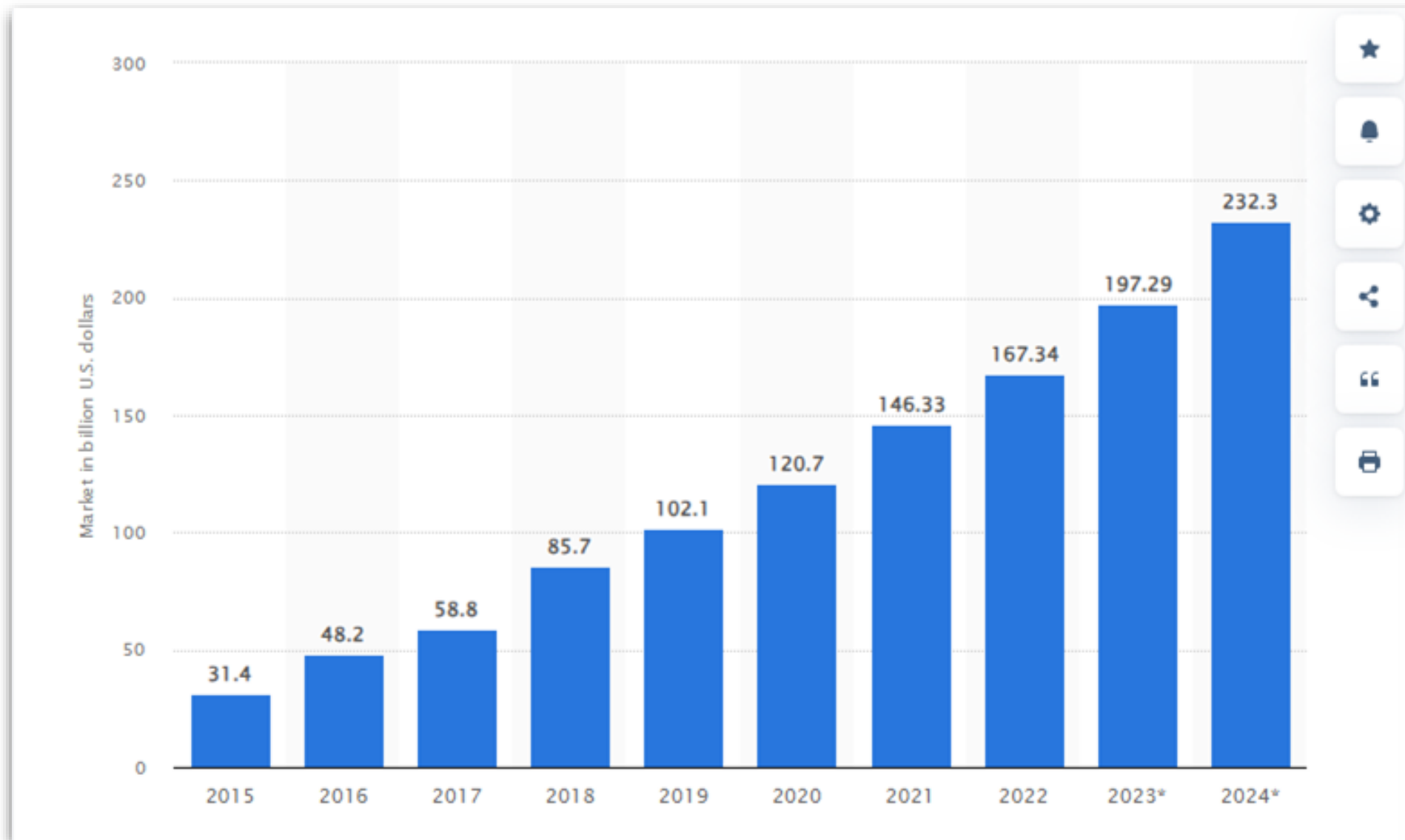
6

Make or Buy Decision

Make in Zeiten von Cloud / SaaS

Make or Buy Decision

Make in Zeiten von Cloud / SaaS

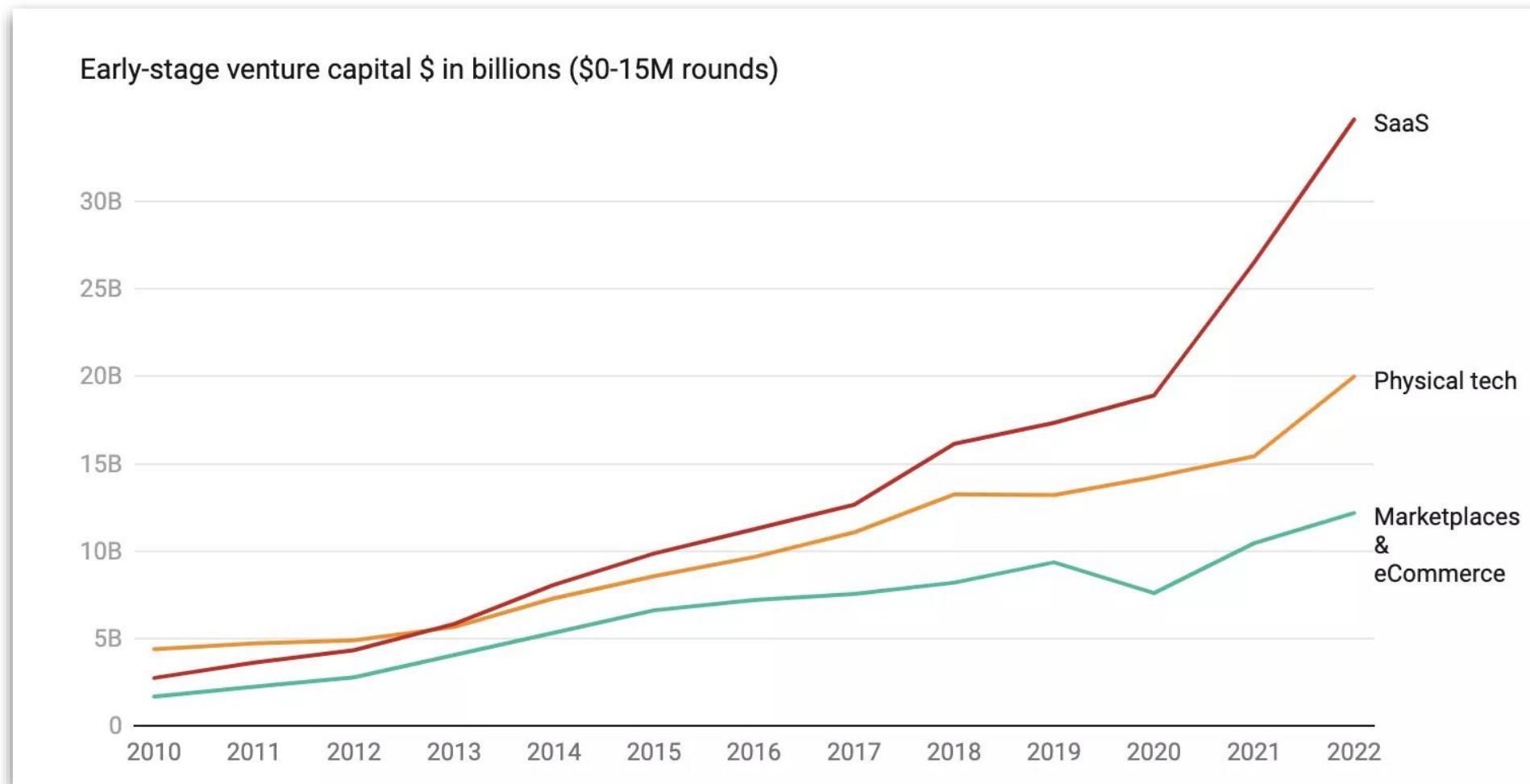


Quelle: <https://www.statista.com/statistics/505243/worldwide-software-as-a-service-revenue/>

- Statistik zeigt den Market Value von SaaS Unternehmen
- Sehr starker Anstieg seit 2015
- SaaS Produkte werden immer beliebter

Make or Buy Decision

Make in Zeiten von Cloud / SaaS



Quelle: <https://www.spendesk.com/blog/saas-statistics/>

- Auch Investitionen in SaaS Unternehmen nehmen stark zu
- Treibt den Wachstum der Industrie weiter an
- Es wird geschätzt, dass bis 2025 85% aller Business Apps SaaS basiert sind (Bettercloud)

Make or Buy Decision

Make in Zeiten von Cloud / SaaS

- **Zugänglichkeit von SaaS:** Viele hochqualitative und flexible SaaS-Lösungen sind verfügbar, die spezifische Anforderungen erfüllen können
- **Reduzierter Bedarf an technischer Expertise:** SaaS-Modelle erfordern weniger interne Entwicklungsressourcen
- **Kosten- und Zeitersparnis:** Cloud- und SaaS-Lösungen bieten oft schnellere und kostengünstigere Alternativen zur Eigenentwicklung
- **Anpassungsfähigkeit und Skalierbarkeit:** Moderne SaaS-Lösungen bieten oft genügend Flexibilität und Skalierungsoptionen, um mit dem Wachstum eines Unternehmens Schritt zu halten

Make or Buy Decision

Make in Zeiten von Cloud / SaaS

- **Abhängigkeit:** Die “Buy Decision” ist immer mit einer gewissen Abhängigkeit vom Dienstleister verbunden
- **Funktionsumfang:** Es kann immer noch eine Herausforderung sein alle gewünschten Features zu bekommen und diese richtig implementiert zu bekommen

Make or Buy Decision

Make in Zeiten von Cloud / SaaS



Der Trend geht definitiv in Richtung SaaS. Unternehmen brauchen dann auch keine interne Expertise mehr und können sich die Kosten dafür sparen. Wenn aber genügend Know-how und Ressourcen vorhanden sind, kann "Make" trotzdem die richtige Entscheidung sein.

7

Make or Buy Decision
Entscheidung treffen

Make or Buy Decision

Entscheidung treffen

01

Individuell vs. Standardlösung

- | Welche einzigartigen Funktionen benötigt das Unternehmen?
- | Sind diese Funktionen wirklich einzigartig oder doch eher Standard?
- | ...



Make or Buy Decision

Entscheidung treffen

02

Budget für “Make”

- | Ist das Budget für eine Eigenentwicklung vorhanden?
- | Sind langfristige Wartungs- und Entwicklungskosten berücksichtigt?
- | Wie stehen die Gesamtkosten im Vergleich zu einer fertigen Lösung?

Make or Buy Decision

Entscheidung treffen

03

Interne Expertise für 'Make'

- | Ist interne Expertise für das Projekt vorhanden?
- | Muss ich das Know-how erst aufbauen?
- | Wie wirkt sich das dann auf den Projektzeitplan aus?

Make or Buy Decision

Entscheidung treffen

◀ 04

Erfüllung der Anforderungen durch 'Buy':

- | Können 80% der Anforderungen durch eine fertige Lösung abgedeckt werden?
- | Wie wichtig sind die 20% der nicht abgedeckten Anforderungen?
- | In welcher Relation stehen “fehlende” Features und Umsatz, der durch den schnellen Markteintritt generiert wird, zueinander?

8

Make or Buy Decision Aufgaben