

AUFGABEN

DER PERFEKTE E-COMMERCE

Modul 8

Digitale Beratungsansätze

Thema

Live-Chat

Welche Themen gibt es, die öfter beim Kundensupport landen aber prinzipiell generisch zu Beantworten sind?

Führe einen Live-Chat mit vorgefertigten Antworten ein, die genau diese Themen abdecken.

Bewerte, ob dein Kundenservice ausreichend Kapazitäten hat um einen Live-Chat zu betreuen.

[illegible]