

AUFGABEN

DER PERFEKTE E-COMMERCE

Modul 16

Kundenbeziehungs- management

Thema

Kundenbindung und -Loyalität

[illegible]

Welche der folgenden Kundenbindungsmethoden setzt du aktuell ein?

☐ Newsletter

☐ Cashback

☐ Mitgliedschaften

☐ Treuepunkte

Welche der Methoden setzen deine Mitbewerber ein?

Welche Kundenbindungsprogramme kommen für
dein Unternehmen und deine Kunden in Frage?
