

AUFGABEN

DER PERFEKTE E-COMMERCE

Modul 16

Kundenbeziehungs- management

Thema

Virtual Assistance

Identifiziere 3 Bereiche, in denen ein Virtual Assistant dein Unternehmen unterstützen könnte.

In welchen Bereichen könntest du durch den Einsatz eines VAs Mitarbeiterkosten sparen?

Identifiziere Aufgaben, die du an den VA auslagern würdest.

Schätze zudem den Zeitaufwand ein.

Begib dich auf Freelancer oder VA Plattformen und
suche dir 10 passende VA's heraus.

Spricht mit dem VA und finde heraus, ob er für die jeweilige Aufgabe geeignet ist oder nicht.

Wähle den passenden VA basierend auf den Kosten und dem Können aus.
