

WACHSTUMSSTRATEGIEN

Produktkonformität & Zertifizierungen



Landsiedel

0

Produktkonformität & Zertifizierungen

Einführung

Stell dir vor du verkaufst seit Monaten ein Produkt auf Amazon, welches dir monatlich einen 5-stelligen Umsatz liefert. Plötzlich deaktiviert Amazon deinen Account, weil dein Produkt anscheinend nicht rechtskonform ist. Hört sich wie ein Albtraum an, aber ist Realität für viele Unternehmer, die sich nicht mit dem Thema “Produktkonformität” beschäftigt haben.

In Deutschland ist Produktkonformität ein großes Thema.

Verkaufst du Produkte, welche nicht die notwendigen Zertifizierungen haben, kann es sehr teuer für dich werden.

Produktkonformität & Zertifizierungen

Einführung

- Produktkonformität in Deutschland großes Thema
- Einige Produkte, die in der EU verkauft werden benötigen bestimmte Zertifizierungen
- Verkaufst du Produkte ohne passende Zertifizierung, ist das Produkt nicht rechtskonform
- Wenn du dann erwischt wirst, kann das sehr teuer werden
- Produktzertifizierungen kosten zwar etwas, aber sind empfehlenswert, damit alles rechtskonform abläuft beim Produktverkauf

1

Produktkonformität & Zertifizierungen

Was sind Produktzertifizierungen

Produktkonformität & Zertifizierungen

Was sind Produktzertifizierungen



- Es gibt verschiedene Arten von Produktzertifizierungen
- Bekannteste in DE ist die “EG-Konformitätserklärung”
- Auch als “CE-Konformitätserklärung” bekannt

Produktkonformität & Zertifizierungen

Was sind Produktzertifizierungen

- Deutschland und die EU möchten, dass die im Land verkauften Produkte sicher und gesundheitlich unbedenklich sind, sowohl für Verbraucher als auch für die Umwelt
- Produktzertifizierungen gewährleisten, dass Produkte den notwendigen Qualitätsstandards entsprechen
- Dadurch bieten sie den Kunden eine bestimmte Qualität und Zuverlässigkeit
- In vielen Fällen sind Zertifizierungen gesetzlich vorgeschrieben. Produkte müssen bestimmte Standards erfüllen, um auf dem Markt verkauft werden zu dürfen

Produktkonformität & Zertifizierungen

Was sind Produktzertifizierungen

- Einige Märkte, vor allem internationale, fordern spezielle Zertifikate für den Verkauf von Produkten in ihrem Gebiet
- Fehlende Zertifikate können dazu führen, dass Produkte den Zugang zu bestimmten Märkten verlieren
- Zertifizierungen reduzieren auch das Risiko von Produkthaftungsansprüchen für Hersteller & Importeur
- Im Falle eines fehlerhaften Produkts belegt die Zertifizierung, dass der Hersteller (oder Importeur) alle notwendigen Maßnahmen zur Sicherheit getroffen hat

2

Produktkonformität & Zertifizierungen
Wann sind Produktzertifizierungen
notwendig

Produktkonformität & Zertifizierungen

Wann sind Produktzertifizierungen notwendig

- Nicht alle Produkte, die in der EU vertrieben werden, müssen (und dürfen!) mit der CE-Kennzeichnung versehen werden
- Leider gibt es kein einheitliches Gesetzeswerk, welches sämtliche Produktgruppen aufführen würde, die mit einer CE-Kennzeichnung zu versehen sind
- Welche Produkte von der CE-Kennzeichnungspflicht erfasst sind ergibt sich vielmehr aus den jeweils einschlägigen EU-Richtlinien

Produktkonformität & Zertifizierungen

Wann sind Produktzertifizierungen notwendig

- Nachfolgend sind alle Produktgruppen aufgelistet, für die derzeit eine Zertifizierungspflicht besteht (Stand: 12.02.2012)
 - Aktive implantierbare medizinische Geräte
 - Gasverbrauchseinrichtungen
 - Seilbahnen für den Personenverkehr
 - Umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte
 - Elektromagnetische Verträglichkeit
 - ...

Produktkonformität & Zertifizierungen

Wann sind Produktzertifizierungen notwendig

- ...

- Geräte und Schutzsysteme zur bestimmungsgemäßen Verwendung in explosionsgefährdeten Bereichen
- Explosivstoffe für zivile Zwecke
- Warmwasserheizkessel
- In-vitro-Diagnostika
- Aufzüge
- Niederspannung

Produktkonformität & Zertifizierungen

Wann sind Produktzertifizierungen notwendig

- ...
 - Maschinen
 - Messgeräte
 - Medizinische Geräte
 - Lärmemissionen in die Umwelt
 - Nichtselbsttätige Waagen
 - Persönliche Schutzausrüstungen
 - Druckgeräte

Produktkonformität & Zertifizierungen

Wann sind Produktzertifizierungen notwendig

- ...
 - Pyrotechnik
 - Funkanlagen und Telekommunikationseinrichtungen
 - Sportboote
 - Spielzeugsicherheit
 - Einfache Druckbehälter
 - Elektrische Betriebsmittel zur Verwendung innerhalb bestimmter Spannungsgrenzen
 - Verwendung gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS II).

3

Produktkonformität & Zertifizierungen Risiken von unzertifizierten Produkten

Produktkonformität & Zertifizierungen

Risiken von unzertifizierten Produkten

- Wenn man Produkte nicht zertifiziert (oder illegal zertifiziert), dann können verschiedene Risiken auf einen zukommen
- Je nach Produktart drohen hohe Bußgelder oder sogar Haftstrafen
- Im ProdSG (Produktsicherheitsgesetz) steht geschrieben, dass bei Ordnungswidrigkeiten Strafgebühren bis zu 100.000 € drohen können

Produktkonformität & Zertifizierungen

Risiken von unzertifizierten Produkten

- Geldbußen sind nicht das einzige Risiko
- Bei fehlender oder falscher Zertifizierung können Produkte ebenfalls beschlagnahmt oder sogar zerstört werden
- Zusätzlich zu der Geldstrafe, kann also auch die Gefahr eines Umsatzverlustes bestehen

Produktkonformität & Zertifizierungen

Risiken von unsertifizierten Produkten

- Werden Produkte auf Marktplätzen verkauft, können diese dann auch temporär oder permanent für den jeweiligen Marktplatz gesperrt werden
- Zum Beispiel tut Amazon regelmäßig die Produkte ihrer Verkäufer auf Konformität prüfen und verlangt dann Konformitätserklärungen
- Wenn keine Konformitätserklärung vorgelegt werden kann, werden die Produkte gesperrt bis eine vorgelegt wird
- Was für Verkäufer bedeutet, dass Umsatzpotenzial verloren geht

Produktkonformität & Zertifizierungen

Risiken von unzertifizierten Produkten



Hohe Bußgelder

Bußgelder in Höhe von bis zu 100.000 €.



Beschlagnahmung von Produkten

Produkte können beschlagnahmt oder sogar zerstört werden.



Deaktivierung von Angeboten

Auf Marktplätzen ist es keine Seltenheit, dass Angebote von unzertifizierten Produkten deaktiviert werden.

4

Produktkonformität & Zertifizierungen Wie kann ich Produkte zertifizieren

Produktkonformität & Zertifizierungen

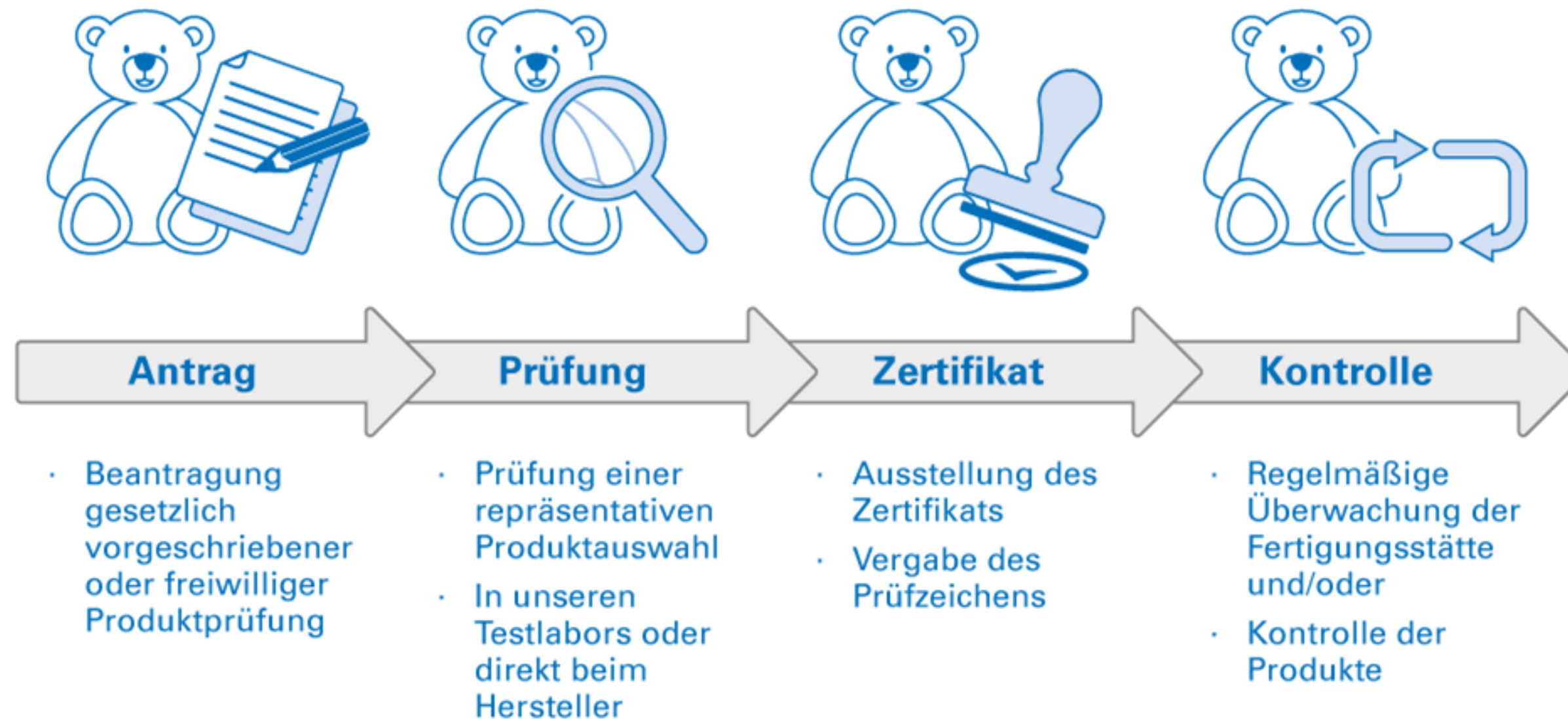
Wie kann ich Produkte zertifizieren

- Produkte kann man über bestimmte Dienstleister zertifizieren lassen
- Solche Anbieter nennt man auch “Qualitätskontroll- und Compliance“-Dienstleister
- Diese Dienstleister überprüfen deine Produkte auf Qualität und Sicherheit
- Bei gelungener Prüfung erhältst du dann das jeweilige Zertifikat für dein Produkt (oder für deine (Produktions-)Maschine)
- Ab und zu kann es auch dazu kommen, dass auch nach der Zertifizierung eine regelmäßige Prüfung der Produkte gefordert wird (jährlich oder alle paar Monate)

Produktkonformität & Zertifizierungen

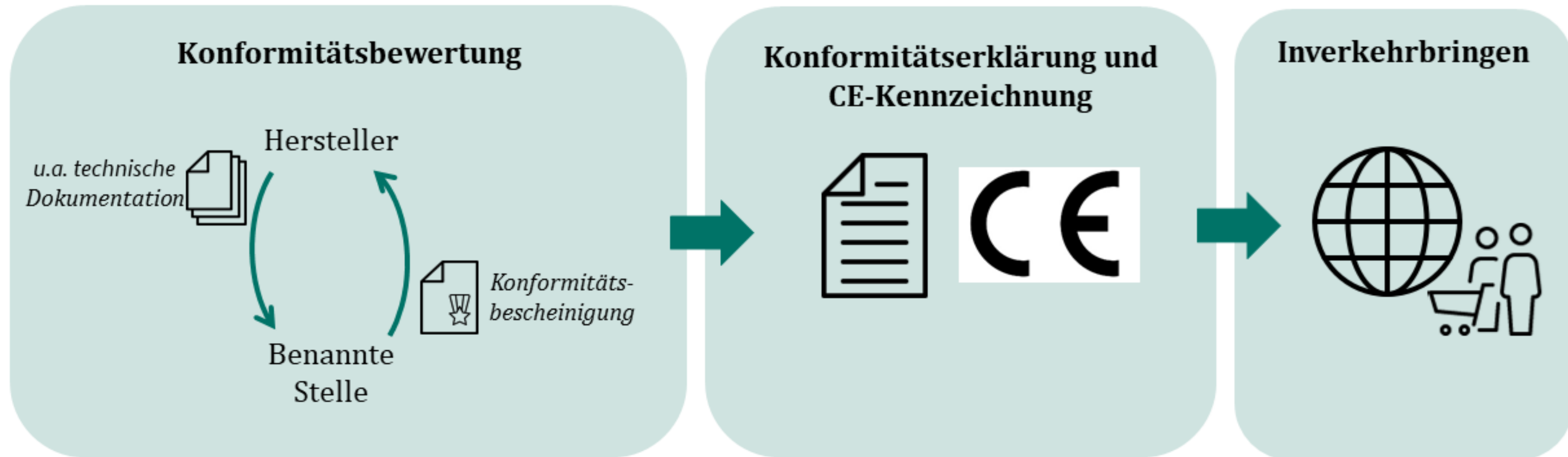
Wie kann ich Produkte zertifizieren

ABLAUF UNSERER PRODUKTZERTIFIZIERUNG



Produktkonformität & Zertifizierungen

Wie kann ich Produkte zertifizieren



5

Produktkonformität & Zertifizierungen Anbieter

Produktkonformität & Zertifizierungen

Anbieter



TÜV SÜD

TÜV SÜD gilt weltweit als eine der führenden unabhängigen Stellen für Produktzertifizierung. Sie prüfen und zertifizieren die verschiedensten Produkte nach den gesetzlich vorgeschriebenen, aber auch nach freiwilligen Standards. Das charakteristische Prüfzeichen von TÜV SÜD, hat einen hohen Wiedererkennungswert und steht für Qualität und Sicherheit.

Services

- Produktinspektionen
- Prüfung freiwilliger Standards
- Zertifizierung

Produktkonformität & Zertifizierungen

Anbieter



QIMA

QIMA (ehemals AsiaInspection) ist ein weltweit führender Anbieter von Qualitätskontroll- und Compliance-Dienstleistungen, der mit Marken, Einzelhändlern und Importeuren auf der ganzen Welt zwecks Sicherung, Verwaltung und Optimierung ihrer globalen Lieferkette zusammenarbeitet.

Services

- Produktinspektionen
- Lieferantenaudit-Programme
- Zertifizierungen

Produktkonformität & Zertifizierungen

Anbieter



Kiwa

Kiwa ist einer der 20 weltweit führenden Anbieter für Testen, Inspizieren und Zertifizieren. Ihre Services sind in den Bereichen Zertifizierung, Inspektion, Testen, Schulungen und Technologie.

Services

- Produktinspektionen
- Testing
- Zertifizierungen

6

Produktkonformität & Zertifizierungen

Kosten

Produktkonformität & Zertifizierungen

Kosten

- Je nach Art und Menge der Zertifizierung/en können sich die Kosten sehr stark unterscheiden
- Zum Beispiel: Die Kosten einer CE-Zertifizierung können von unter 100 € bis über 100.000 € variieren
- Die Gesamtkosten hängen in erster Linie von der Art des Produkts und dem durchzuführenden Zertifizierungsverfahren ab

Produktkonformität & Zertifizierungen

Kosten

- Ein Prüfungsdienstleister kann Beträge ab 100 € aufwärts in Rechnung stellen, um zu prüfen, ob ein einziges Produkt der Norm entspricht
- Die Zertifizierung einer kompletten Produktionslinie kann so ganz leicht über 100.000 €
- Beispiel:

Eine Firma hat Spielzeugautos produziert und möchte diese nun prüfen lassen.

→ Die Kollektion hat 50 Spielzeugautos, die alle einzeln verpackt werden.

→ Prüfung eines einzigen Spielzeugautos + Verpackung würde etwa 300€ kosten.

→ Allerdings müssen alle Autos geprüft, daher kostet das Ganze stattdessen 15.000 €.

Produktkonformität & Zertifizierungen

Kosten

- In der Regel liegt der Preis von Produktinspektion hin bis zur Produktzertifizierung irgendwo zwischen 600 bis 900 € netto. (Pro Produkt)
- Allerdings sollte man unbedingt darauf achten, dass solche Dienstleister gerne auch mal zusätzliche Kosten dazu berechnen.
- Solche zusätzlichen Kosten können dadurch entstehen, dass bei den Produkten “unerwartete” Inhaltsstoffe gefunden wurden, die weitere Inspektionen erfordern.